

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Class for me

1. Giới thiệu về Class for me

- 1.1. Chào mừng Bạn đến với Nền tảng Class for me được vận hành bởi Công ty Cổ phần Authentic Education Hub (sau đây được gọi chung là “**Class for me**” hoặc “**Chúng tôi**”). Class for me là Nền tảng trực tuyến dạy và học kết nối Giáo viên, Giảng viên với bất kỳ Học viên nào có nhu cầu gia tăng tri thức.
- 1.2. Mong muốn của Chúng tôi là chung tay góp phần xây dựng một nền giáo dục hiện đại, đáp ứng nhu cầu học tập của mọi cá nhân bằng cách ứng dụng các công nghệ tiên tiến vào quá trình giảng dạy và học tập.
- 1.3. Class for me nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến bảo mật thông tin theo các quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của pháp luật Việt Nam và cam kết tôn trọng quyền riêng tư của tất cả Người dùng đối với Nền tảng và ứng dụng di động của chúng tôi.

2. Quy định chung

2.1. Định nghĩa

- a. “**Nền tảng**” là hệ thống Website <https://www.classforme.edu.vn/> và ứng dụng điện thoại Class for me.
- b. “**Dịch vụ**” là các dịch vụ, tiện ích được cung cấp thông qua sự kết nối của Nền tảng.
- c. “**Dữ liệu Cá nhân**” là các dữ liệu, thông tin được liệt kê ở Mục 3 Chính sách này.
- d. “**Người dùng**” là người đăng ký tài khoản với chúng tôi để cung cấp và sử dụng các Dịch vụ, bao gồm Phụ huynh, Học viên, Giáo viên, Giảng viên tham gia dạy học, trung tâm đào tạo hay bất kỳ bên nào có tài khoản được tạo lập trên Nền tảng. Người dùng sau đây có thể được gọi chung là “**Bạn**”.

2.2. Các quy định chung

- a. Chúng tôi nhận biết tầm quan trọng của Dữ liệu Cá nhân mà Người dùng đã tin tưởng giao cho chúng tôi và tin rằng chúng tôi có trách nhiệm quản lý, bảo vệ và xử lý Dữ liệu Cá nhân của Người dùng một cách thích hợp. Chính sách bảo mật này (sau đây gọi tắt là “**Chính sách**”) được ban hành nhằm giúp Người dùng hiểu cách thức Chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Dữ liệu Cá nhân mà Người dùng đã cung cấp cho Chúng tôi và để giúp Người dùng đưa ra quyết định sáng suốt trước khi cung cấp cho chúng tôi bất kỳ Dữ liệu Cá nhân nào của Người dùng.
- b. Nội dung của Chính sách bảo mật này và các bản cập nhật của nó trong từng thời điểm được áp dụng với tất cả Người dùng khi sử dụng Nền tảng.
- c. Các Dữ liệu Cá nhân được lưu trữ trên các máy chủ của Chúng tôi theo quy định pháp luật. Chúng tôi cam kết sẽ nỗ lực sử dụng các biện pháp thích hợp để Dữ liệu Cá nhân được bảo mật và bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép.

- d. Bằng việc đăng ký tài khoản hoặc truy cập Nền tảng của Chúng tôi, Người dùng đồng ý với các điều khoản quy định tại Chính sách bảo mật này khi sử dụng Nền tảng. Đồng thời, Người dùng cũng xác nhận rằng mình hiểu và đồng ý với các chính sách bảo mật của các đối tác và các bên liên kết của Chúng tôi trong trường hợp Nền tảng được liên kết với các Nền tảng khác.
- e. Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách bảo mật thông tin tại từng thời điểm. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách này đều được thông báo cho Người dùng thông qua Nền tảng. Người dùng đồng ý rằng Người dùng có trách nhiệm thường xuyên xem xét và kiểm tra Chính sách này để nắm được bất kỳ cập nhật hoặc thay đổi nào đã được thực hiện trước khi quyết định tiếp tục sử dụng Nền tảng.
- f. Việc tiếp tục sử dụng Nền tảng sau khi có bản cập nhật sẽ cấu thành việc xác nhận và chấp thuận mọi thay đổi mà chúng tôi thực hiện với Chính sách bảo mật.
- g. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào liên quan đến Chính sách này và các bản cập nhật của nó, vui lòng ngừng sử dụng Dịch vụ và liên hệ với Chúng tôi để được hỗ trợ.

3. Dữ liệu thu thập từ Người dùng

- 3.1. Chúng tôi thu thập thông tin nhận dạng cá nhân, bao gồm thông tin dùng để nhận dạng, liên quan đến mô tả hoặc liên kết với Người dùng hoặc có khả năng liên kết với Người dùng một cách hợp lý.
- 3.2. Dữ liệu Cá nhân được thu thập khi Người dùng đồng ý cung cấp.
- 3.3. Dữ liệu Cá nhân bao gồm các thông tin họ tên, giới tính, ngày sinh, thông tin liên lạc, số điện thoại, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email,...
- 3.4. Dữ liệu Cá nhân trong quá trình tham gia hoạt động trên Nền tảng bao gồm nhưng không giới hạn hình ảnh, video, nội dung trao đổi giữa Người dùng trước, trong và sau quá trình sử dụng Nền tảng.
- 3.5. Dữ liệu thanh toán, bao gồm thông tin thẻ ngân hàng, thẻ tín dụng, tài khoản ngân hàng, tài khoản thanh toán,...
- 3.6. Dữ liệu mà Người dùng phản hồi, kết quả khảo sát, khi tiếp nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi và các mối quan tâm của Người dùng, cuộc trò chuyện, thư điện tử, lịch sử cuộc gọi thoại của Người dùng trên Nền tảng với nhau hoặc với bất kỳ bên nào khác (nếu có).
- 3.7. Dữ liệu mà người khác cung cấp về Người dùng, chẳng hạn như nội dung, thông tin liên lạc và thông tin mà người khác cung cấp khi sử dụng Nền tảng của Chúng tôi. Thông tin này có thể bao gồm thông tin về Người dùng, chẳng hạn như người khác chia sẻ hình ảnh có mặt Người dùng hoặc thông tin liên hệ của Người dùng.
- 3.8. Dữ liệu vị trí được thu thập do Người dùng cung cấp hoặc từ thiết bị của Người dùng khi truy cập và sử dụng Nền tảng của Chúng tôi, chẳng hạn như vị trí GPS.
- 3.9. Dữ liệu thu thập được từ thiết bị của Người dùng và các ứng dụng liên kết với Nền tảng mà Người dùng sử dụng trong quá trình hoạt động trên Nền tảng, dữ liệu từ tài khoản cá nhân của

Người dùng hoặc các thông tin trên thiết bị của Người dùng nếu Người dùng chọn tải lên, đồng bộ hoặc nhập thông tin đó từ thiết bị của mình. Chúng tôi thu thập thông tin từ máy tính, điện thoại, các thiết bị khác được kết nối với các thiết bị kết nối web khác mà Người dùng sử dụng để tích hợp với ứng dụng của Chúng tôi.

- 3.10. Các thuộc tính thiết bị: những thông tin như hệ điều hành, phiên bản phần cứng, phần mềm, mức pin, cường độ tín hiệu, dung lượng bộ nhớ trống, plugin, loại trình duyệt, tên cũng như loại của tệp và ứng dụng.
- 3.11. Hoạt động trên thiết bị: Thông tin về các hoạt động và hành vi được thực hiện trên thiết bị, chẳng hạn như một cửa sổ xuất hiện ở nền trước hay nền sau hoặc các chuyển động của chuột (thông tin này có thể giúp phân biệt người thật với bot).
- 3.12. Dữ liệu từ cài đặt thiết bị: Thông tin Người dùng cho phép chúng tôi thu thập khi Người dùng cho phép đồng bộ dữ liệu trên thiết bị chẳng hạn như số địa chỉ, danh bạ, nhật ký cuộc gọi, nhật ký SMS, ảnh, video,...
- 3.13. Dữ liệu Cookie: Cookie là các tệp văn bản nhỏ (thường bao gồm các chữ cái và số) được đặt trong bộ nhớ của trình duyệt hoặc thiết bị của Người dùng khi truy cập một trang web hoặc xem một tin nhắn. Cookie cho phép chúng tôi nhận biết một thiết bị hoặc một trình duyệt cụ thể. Cookie không thể đọc thông tin trên ổ cứng của Người dùng hay thông tin của các cookie được gửi đến bởi các trang web khác. Cookie vô hại với Nền tảng của Người dùng. Người dùng có thể từ chối hoặc đồng ý tắt cả các cookie gửi đến.
- 3.14. Mạng và kết nối: thông tin như tên của nhà mạng di động hoặc ISP, ngôn ngữ, múi giờ, số điện thoại di động, các thông tin được tự động tạo ra khi Người dùng sử dụng Nền tảng như IP, cookies, đăng nhập Nền tảng...

4. Chúng tôi sử dụng dữ liệu thu thập được từ Người dùng như thế nào?

- 4.1. Người dùng đồng ý cho phép Chúng tôi được sử dụng các thông tin thu thập được do Người dùng cung cấp khi truy cập Nền tảng cho các mục đích tương ứng với điều khoản quy định tại Mục 3 như sau:
 - a. **Tăng chất lượng dịch vụ:** Chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân phản ánh chất lượng dịch vụ, định hướng, nhu cầu của Người dùng để phát triển, thay đổi và nâng cấp các Dịch vụ trên Nền tảng.
 - b. **Hiểu trải nghiệm Người dùng và phục vụ cho quá trình cải thiện ứng dụng:** Chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân để hiểu hơn về trải nghiệm Người dùng trên Nền tảng, cải thiện và nâng cao chất lượng Nền tảng, nắm bắt xu hướng quan tâm của Người dùng để có cái nhìn hoàn chỉnh hơn về nhu cầu, mức độ quan tâm đến việc dạy và học, các dịch vụ, sở thích, từ đó cho phép Chúng tôi tiếp cận gần nhất với Người dùng để cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cấp ứng dụng mang đến trải nghiệm tiện lợi nhất cho Người dùng.
 - c. **Chăm sóc Người dùng:** Sử dụng Dữ liệu Cá nhân nhằm giúp giải quyết mọi vấn đề mà Người dùng đang gặp phải trong quá trình sử dụng Nền tảng. Có thể sử dụng email, số điện thoại để

thông báo cho Người dùng biết về sản phẩm, dịch vụ, các bản cập nhật ứng dụng, thông tin mới liên quan đến các vấn đề Người dùng quan tâm.

- d. **Tiếp thị và quảng cáo:** Để trích lọc được thêm các đặc điểm liên quan đến Người dùng dựa trên Dữ liệu Cá nhân mà Người dùng cung cấp (cho chúng tôi hoặc các bên thứ ba), nhằm mang đến cho Người dùng các thông tin, sản phẩm và dịch vụ phù hợp do chúng tôi hoặc đối tác chúng tôi cung cấp, hoặc/và cung cấp các chương trình và ưu đãi Người dùng thường xuyên, cũng như các chiến dịch Marketing.
 - e. **Đo lường, phân tích và các dịch vụ kinh doanh khác:** Chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân về cách mà Người dùng sử dụng Nền tảng của chúng tôi, chẳng hạn loại nội dung Người dùng xem hoặc tương tác, tính năng Người dùng sử dụng, hành động Người dùng thực hiện, những người Người dùng tương tác; và thời gian, tần suất cũng như khoảng thời gian hoạt động của Người dùng nhằm cung cấp số liệu cụ thể cho Phụ huynh thông tin về hiệu quả học tập, sở thích của các con; cung cấp cho giáo viên xu hướng quan tâm của Phụ huynh và Học viên.
 - f. **Tăng tính an toàn, bảo mật và toàn vẹn:** Chúng tôi sử dụng thông tin mình có để xác minh tài khoản và phòng, chống hành vi có hại, phát hiện và ngăn chặn spam, mạo danh cũng như các trải nghiệm tiêu cực khác, duy trì tính toàn vẹn của Nền tảng, đồng thời tăng cường tính an toàn và bảo mật cả ở trong lẫn ngoài Nền tảng. Chẳng hạn như Chúng tôi sử dụng dữ liệu mình có để điều tra hoạt động đáng ngờ/các hoạt động vi phạm chính sách hay điều khoản của Chúng tôi hoặc phát hiện khi một người nào đó cần trợ giúp.
 - g. **Liên lạc với Người dùng:** Chúng tôi sử dụng thông tin mình có để gửi cho Người dùng các thông tin tiếp thị, thông báo cho Người dùng về các thông tin liên quan đến Dịch vụ và Nền tảng của Chúng tôi. Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của Người dùng để trả lời khi Người dùng liên hệ với Chúng tôi.
 - h. **Pháp lý và vận hành:** (a) xác định danh tính của Người dùng liên quan đến mục đích phát hiện gian lận; (b) xử lý khiếu nại, phản hồi, áp dụng chế tài và giải pháp tháo gỡ liên quan đến bất kì nội dung nào mà Người dùng đã tham gia trên Nền tảng; (c) để thống kê và nghiên cứu cho các yêu cầu báo cáo nội bộ và báo cáo theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu lưu trữ hồ sơ;...
 - i. Hoặc bất kỳ mục đích nào mà Chúng tôi thông báo cho Người dùng tại thời điểm xin sự cho phép của Người dùng.
- 4.2. Người dùng đồng ý cho Chúng tôi sử dụng thông tin đã thu thập được từ các cookie và công nghệ tương tự nhằm cải thiện trải nghiệm Người dùng và chất lượng chung của các sản phẩm, dịch vụ của Chúng tôi.

5. Thời gian bảo mật và lưu trữ

- 5.1. Dữ liệu được bảo mật kể từ khi bắt đầu đăng ký Nền tảng.
- 5.2. Dữ liệu được lưu trữ cho đến khi Người dùng có yêu cầu hủy bỏ hoặc thời hạn khác phụ thuộc vào khả năng lưu trữ của Nền tảng trong từng thời điểm tùy vào trường hợp nào đến trước.

6. Dữ liệu về trẻ em và người vị thành niên

- 6.1. Chúng tôi xử lý Dữ liệu Cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.
- 6.2. Ngoài các biện pháp bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý Dữ liệu Cá nhân của trẻ em, Class for me sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.
- 6.3. Chúng tôi có toàn quyền khoá tài khoản, xoá các Dữ liệu Cá nhân vi phạm quy định của Điều này và áp dụng các điều khoản phạt vi phạm có hiệu lực trong từng thời điểm.

7. Bảo mật dữ liệu với bên thứ ba

Trong quá trình sử dụng Nền tảng, Người dùng đồng ý cho phép Chúng tôi chia sẻ Dữ liệu Cá nhân của mình cho bên thứ ba trong các trường hợp sau đây:

- 7.1. Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ từ một nhà cung cấp dịch vụ hoặc các đối tác kinh doanh để thực hiện một số hoạt động liên quan đến Nền tảng như sửa chữa, bảo trì, nâng cấp, phát triển, mở rộng Nền tảng hoặc các hoạt động khác vì mục đích được nêu tại Điều 4 ở trên. Chúng tôi yêu cầu bên thứ ba này tuân thủ mọi quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân theo quy định pháp luật.
- 7.2. Chia sẻ dữ liệu với Người dùng khác: Chúng tôi tạo điều kiện liên lạc giữa Phụ huynh, Học viên, Giảng viên và có quyền chia sẻ thông tin liên hệ của một Người dùng (ví dụ: tên, số điện thoại, email,...) với những Người dùng khác để: (1) tạo điều kiện hoặc thông báo cách giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến hoặc phát sinh từ sự tương tác giữa hai hoặc nhiều Người dùng của Nền tảng; hoặc (2) tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng Dịch vụ, tính năng trên Nền tảng.
- 7.3. Yêu cầu pháp lý: Chúng tôi có thể tiết lộ các Dữ liệu Cá nhân trong trường hợp pháp luật có yêu cầu.
- 7.4. Chuyển giao kinh doanh: trong trường hợp Chúng tôi sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, nhà đầu tư tiềm năng hoặc nhà đầu tư đã hoàn thành thủ tục mua sẽ có quyền truy cập, xử lý và sử dụng thông tin được Chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm các Dữ liệu Cá nhân của Người dùng. Chúng tôi yêu cầu bên thứ ba này tuân thủ mọi quy định về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân theo quy định pháp luật.

8. An toàn trong việc sử dụng dữ liệu khi vận hành

- 8.1. Chúng tôi áp dụng các biện pháp công nghệ cần thiết để đảm bảo an toàn Dữ liệu Cá nhân nhằm chống truy cập trái phép vào Nền tảng.
- 8.2. Chúng tôi bảo đảm an toàn trong môi trường vận hành: Chúng tôi lưu trữ Dữ liệu Cá nhân Người dùng trong môi trường vận hành an toàn, chỉ cho phép nhân viên và người đại diện của Chúng tôi truy cập Dữ liệu Cá nhân vì họ là những người cần biết thông tin này để xử lý các thông tin đó trong phạm vi công việc của mình và họ phải chịu sự chi phối của nghĩa vụ bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật và Hợp đồng giữa họ và Chúng tôi.

- 8.3. Trường hợp máy chủ của Chúng tôi bị tấn công dẫn đến bị lộ hoặc mất Dữ liệu Cá nhân của Người dùng, Chúng tôi có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chức năng để điều tra, giải quyết, xử lý kịp thời và thông báo cho Người dùng được biết.

9. Truy cập, sửa đổi, và cập nhật Dữ liệu Cá nhân của Người dùng

- 9.1. Người dùng luôn có quyền truy cập Dữ liệu Cá nhân của mình trong quá trình sử dụng Nền tảng. Nếu thông tin bị sai hoặc không chính xác, Người dùng có thể cập nhật, thay đổi hoặc xóa bỏ thông tin đó, trừ các thông tin mà chúng tôi phải giữ lại theo quy định pháp luật hoặc để đảm bảo tính hợp pháp của Nền tảng. Khi cập nhật các Dữ liệu Cá nhân, Chúng tôi có thể yêu cầu Người dùng xác minh danh tính trước khi Chúng tôi xử lý yêu cầu của Người dùng.
- 9.2. Chúng tôi có thể từ chối các yêu cầu lặp lại nhiều lần một cách bất hợp lý, đòi hỏi các nỗ lực không tương xứng về kỹ thuật, gây rủi ro đến sự riêng tư của người khác hoặc quá phi thực tế. (Ví dụ: thay đổi thông tin số điện thoại quá 03 lần/ngày).
- 9.3. Chúng tôi sẽ có thể cung cấp quyền truy cập và chỉnh sửa thông tin, Chúng tôi cung cấp quyền này là miễn phí, trừ khi việc đó đòi hỏi sự nỗ lực không tương xứng với kết quả công việc. Nếu đòi hỏi của Người dùng vượt quá phạm vi cung cấp quyền miễn phí, Chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho Người dùng để giải quyết và xử lý yêu cầu truy cập Dữ liệu Cá nhân của Người dùng. Trong trường hợp này, Chúng tôi sẽ thông báo cho Người dùng khoản phí ước tính trước khi Người dùng đồng ý thực hiện.
- 9.4. Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối sửa Dữ liệu Cá nhân của Người dùng theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Dữ liệu Cá nhân trong trường hợp pháp luật yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối sửa Dữ liệu Cá nhân.
- 9.5. Chúng tôi cố gắng duy trì các sản phẩm, dịch vụ của mình theo cách bảo vệ thông tin không bị phá hoại do vô tình hay cố ý. Do vậy, sau khi Người dùng xóa Dữ liệu Cá nhân của chính mình, Chúng tôi có thể không xóa ngay khỏi máy chủ của Chúng tôi và có thể không xóa thông tin khỏi Nền tảng sao lưu của Chúng tôi.

10. Chuyển thông tin của Người dùng ra nước ngoài

Thông tin và/hoặc Dữ liệu Cá nhân của Người dùng có thể được chuyển ra nước ngoài, lưu trữ hoặc xử lý bên ngoài quốc gia của Người dùng cho một hoặc nhiều mục đích khác nhau. Class for me sẽ chỉ chuyển Dữ liệu Cá nhân của Người dùng ra nước ngoài khi phù hợp với các quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân.

11. Rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý, phản đối xử lý, yêu cầu cung cấp Dữ liệu Cá nhân, truy cập hoặc điều chỉnh thông tin mà Người dùng đã cung cấp cho Class for me

11.1. Rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu

Người dùng có thể rút lại sự đồng ý cho phép, yêu cầu hạn chế, phản đối trong việc thu thập, xử lý, sử dụng và/hoặc tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Người dùng mà Chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách thay đổi sự cho phép của mình trên thiết bị cá nhân hoặc gửi email/gửi thông báo cho Chúng tôi. Chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu này theo Chính sách bảo

mật cũng như quy định pháp luật có liên quan. Tuy nhiên, việc Người dùng rút lại sự cho phép, yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý Dữ liệu Cá nhân của Người dùng có thể đồng nghĩa với việc Chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp các Dịch vụ đến Người dùng và Chúng tôi có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại giữa Người dùng và/hoặc hợp đồng mà Người dùng có với Chúng tôi.

11.2. Yêu cầu cung cấp Dữ liệu Cá nhân

- a. Người dùng có quyền yêu cầu Chúng tôi cung cấp Dữ liệu Cá nhân của chính bản thân Người dùng cho Người dùng bằng cách gửi email hoặc gửi thông báo cho Chúng tôi. Người dùng cũng có quyền yêu cầu Chúng tôi cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Người dùng cho các tổ chức, cá nhân khác hoặc của các tổ chức, cá nhân khác cho Người dùng với điều kiện Người dùng phải cung cấp được ủy quyền hợp lệ hoặc tài liệu khác chứng minh chấp thuận của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- b. Yêu cầu của Người dùng chỉ được coi là hợp lệ và được chấp nhận xử lý khi có đầy đủ các thông tin cần thiết và sử dụng đúng biểu mẫu theo quy định của Pháp luật hiện hành và quy định an toàn của Nền tảng.
- c. Chúng tôi có thể tính phí cho Người dùng để giải quyết và xử lý yêu cầu cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Người dùng. Nếu Chúng tôi có tính phí, Chúng tôi sẽ thông báo trước cho Người dùng ước tính phí bằng văn bản tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể. Chúng tôi xin lưu ý Chúng tôi không có nghĩa vụ đáp ứng hay giải quyết yêu cầu cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Người dùng trừ khi Người dùng đã đồng ý đóng phí theo thông báo được quy định tại Điểm c nêu trên.
- d. Trong trường hợp yêu cầu của Người dùng là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp Car Doctor được phép cung cấp dữ liệu, Chúng tôi sẽ thông báo đến Người dùng thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp Dữ liệu Cá nhân, chi phí (nếu có), phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và Chúng tôi sẽ cung cấp Dữ liệu Cá nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

11.3. Yêu cầu truy cập hoặc sửa Dữ liệu Cá nhân

- a. Nếu Người dùng đã đăng ký tài khoản với Chúng tôi, cá nhân Người dùng có thể truy cập và/hoặc sửa Dữ liệu Cá nhân của Người dùng mà Chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát thông qua trang thiết lập Tài khoản trên Nền tảng. Nếu Người dùng chưa đăng ký tài khoản với Chúng tôi nhưng đã có giao dịch nhờ có sự hỗ trợ từ nhân viên của Chúng tôi, cá nhân Người dùng có thể gửi yêu cầu sửa Dữ liệu Cá nhân bằng văn bản cho Chúng tôi. Chúng tôi sẽ cần có đủ thông tin từ Người dùng để xác định danh tính của Người dùng cũng như bản chất yêu cầu của Người dùng để có thể giải quyết yêu cầu của Người dùng. Do đó, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản của Người dùng bằng cách gửi email hoặc gửi thông báo cho Chúng tôi.
- b. Phụ thuộc vào kỹ thuật cần thực hiện để xử lý yêu cầu của Người dùng, Chúng tôi có thể tính phí cho Người dùng để giải quyết và xử lý yêu cầu truy cập Dữ liệu Cá nhân của Người dùng.

Nếu Chúng tôi có tính phí, Chúng tôi sẽ thông báo trước cho Người dùng ước tính lệ phí bằng văn bản tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể. Xin lưu ý Chúng tôi không có nghĩa vụ đáp ứng hay giải quyết yêu cầu truy cập của Người dùng trừ khi Người dùng đã đồng ý đóng phí.

12. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

- 12.1. Bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc Dữ liệu Cá nhân của Người dùng có nguy cơ bị tiết lộ, hoặc bị sử dụng sai mục đích thu thập hoặc phạm vi sử dụng mà chúng tôi đã thông báo, Người dùng có thể gửi thắc mắc hoặc khiếu nại về việc chúng tôi sử dụng Dữ liệu Cá nhân của Người dùng thông qua thông tin liên hệ của Chúng tôi được đăng tải trên Nền tảng.
- 12.2. Nhân viên của Chúng tôi sẽ tiếp cận các khiếu nại của Người dùng và tùy theo tính chất và mức độ của thắc mắc hoặc khiếu nại của Người dùng, Chúng tôi sẽ có những biện pháp cụ thể để giải quyết thắc mắc hoặc khiếu nại của Người dùng.

13. Hiệu lực của chính sách bảo mật

- 13.1. Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 21 tháng 10 năm 2024.
- 13.2. Chính sách này được giải thích và điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 13.3. Chính sách bảo mật có thể thay đổi theo từng thời điểm tùy thuộc vào tình hình thực tế. Bất kỳ thay đổi nào trong tương lai sẽ được thông báo đến Người dùng thông qua Nền tảng.

BẰNG CÁCH TÍCH VÀO “**TÔI ĐỒNG Ý**”, NGƯỜI DÙNG ĐÃ XÁC NHẬN MÌNH ĐÃ ĐỌC HIỂU ĐẦY ĐỦ VÀ CAM KẾT TUÂN THỦ TOÀN VĂN NỘI DUNG CỦA CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY. VIỆC XÁC NHẬN BẰNG HÌNH THỨC ĐIỆN TỬ NÀY CẤU THÀNH HỢP ĐỒNG GIỮA NGƯỜI DÙNG VÀ CÔNG TY CÓ GIÁ TRỊ PHÁP LÝ TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI HỢP ĐỒNG ĐƯỢC KÝ BẰNG TAY.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN
AUTHENTIC EDUCATION HUB
TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN Digitally signed by
CÔNG TY CỔ PHẦN
AUTHENTIC EDUCATION HUB
PHAN THỊ HƯƠNG GIANG
Version: 12.1.3