

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Class for me

1. Điều khoản chung

Chào mừng Bạn đến với Nền tảng Class for me được vận hành bởi Công ty Cổ phần Authentic Education Hub (sau đây được gọi chung là “**Class for me**” hoặc “**Chúng tôi**”). Chúng tôi có quyền thay đổi, điều chỉnh, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Điều khoản dịch vụ này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên Nền tảng. Bằng cách sử dụng Nền tảng của Chúng tôi có nghĩa là bạn chấp nhận và đồng ý tuân theo Điều Khoản Dịch Vụ mới được cập nhật. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào liên quan đến Điều khoản dịch vụ này, vui lòng ngừng sử dụng Dịch vụ hoặc liên hệ với Chúng tôi để được hỗ trợ.

2. Giới thiệu Nền tảng

Class for me là Nền tảng trực tuyến kết nối Giảng viên với Phụ huynh, Học viên (sau đây gọi chung là “**Người dùng**”, “**Bạn**” hoặc gọi riêng là “**Giảng viên**”, “**Học viên**”, “**Phụ huynh**”) tích hợp các phần mềm dạy học với công cụ hỗ trợ trực quan, sinh động giúp Giảng viên và Học viên tương tác một cách thuận tiện và hiệu quả. Tất cả các dịch vụ, tiện ích được cung cấp thông qua sự kết nối của Nền tảng sau đây gọi chung là “**Dịch vụ**”.

Chúng tôi là đơn vị trung gian kết nối giữa các Người dùng với nhau và chịu trách nhiệm duy nhất về chất lượng Dịch vụ kết nối của mình.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về cách thức dạy học và truyền đạt kiến thức đối với mọi Học viên tham gia Nền tảng, cũng như không chịu trách nhiệm về khả năng mua khóa học của Phụ huynh, khả năng tiếp thu và tương thích của Học viên đối với phương pháp và nội dung giảng dạy của Giảng viên. Người dùng đồng ý rằng các yếu tố này cần được kiểm chứng thông qua quá trình tương tác dạy và học trên thực tế, phù hợp với thời gian của khóa học mà Phụ huynh và/hoặc Học viên lựa chọn.

3. Đối tượng điều chỉnh.

Giảng viên là Bên cung cấp dịch vụ và thông qua Nền tảng để có thể kết nối với Học viên và Phụ huynh. Class for me giúp Giảng viên kết nối, truyền đạt kiến thức cho Học viên ở bất kỳ vùng miền và quốc gia nào chỉ với máy tính, điện thoại hoặc máy tính bảng có kết nối internet, Chúng tôi hỗ trợ những kiến thức mà Học viên có nhu cầu và mong muốn được giải đáp.

Học viên và/hoặc Phụ huynh là Bên sử dụng dịch vụ và thông qua Nền tảng để kết nối với Giảng viên. Class for me giúp các bậc phụ huynh kết nối tháo gỡ băn khoăn về nhu cầu hỗ trợ ôn luyện cho con em mình trong quá trình học tập với sự đồng hành và tin tưởng của hàng ngàn Giảng viên có uy tín và giàu kinh nghiệm đến từ các cơ sở giáo dục chất lượng ở Việt Nam và quốc tế. Class for me kết nối mang đến cho Học viên những Giảng viên phù hợp với năng lực và nhu cầu học tập để có thể đồng hành cùng các em trong suốt chặng đường tích lũy tri thức cho tương lai để các em không chỉ tự tin làm chủ kiến thức tại nhà trường mà còn vững vàng bước ra thế giới với sự chuẩn bị kỹ lưỡng.

4. Phạm vi điều chỉnh

Ngoài các vấn đề nêu trên, Điều khoản dịch vụ này điều chỉnh các vấn đề sau:

- 4.1. Nguyên tắc giao kết giữa các Người dùng với nhau
- 4.2. Điều kiện sử dụng nền tảng;
- 4.3. Tài khoản;
- 4.4. Tôn chỉ và nguyên tắc cộng đồng;
- 4.5. Quyền và nghĩa vụ các bên;
- 4.6. Phương thức mua bán và thanh toán;
- 4.7. Quyền sở hữu và tài sản trí tuệ;
- 4.8. Phạt và bồi thường thiệt hại;
- 4.9. Giải quyết tranh chấp;
- 4.10. Bất khả kháng;
- 4.11. Loại trừ trách nhiệm;
- 4.12. Liên kết Dịch vụ của Bên thứ ba;
- 4.13. Tính riêng lẻ;
- 4.14. Các quy định khác.

5. Nguyên tắc giao kết giữa các Người dùng với nhau

- 5.1. Các bên thừa nhận và đồng ý rằng giao dịch được hình thành vào thời điểm Giảng viên và Phụ huynh/Học viên hoàn thành lần thanh toán đầu tiên (đối với khoá học thanh toán nhiều lần) hoặc hoàn thành toàn bộ khoản thanh toán (đối với khoá học thanh toán một lần). Phụ huynh/Học viên đảm bảo mình đã nắm được đầy đủ và đồng ý với tất cả các thông tin cần thiết về khoá học trước khi tiến hành thanh toán.
- 5.2. Tất cả Người dùng đồng ý tuân thủ Điều khoản sử dụng dịch vụ trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ trên Nền tảng.

6. Điều kiện sử dụng Nền tảng

Nền tảng của Chúng tôi chỉ cho phép thành viên từ đủ 18 tuổi trở lên và có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật đăng ký để mở tài khoản và sử dụng Dịch vụ trên Nền tảng.

Nếu Bạn là người chưa thành niên hoặc bị giới hạn về năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật tại nơi Bạn sinh sống, Bạn cần nhận được sự hỗ trợ hoặc chấp thuận từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, tùy từng trường hợp áp dụng, để mở tài khoản hoặc sử dụng Dịch vụ. Nếu Bạn chưa chắc chắn về độ tuổi cũng như hoặc năng lực hành vi dân sự của mình, vui lòng không tạo tài khoản Class for me (“*Tài khoản*”) cho đến khi được cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp giúp đỡ.

Nếu bạn là Phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp của người chưa thành niên hoặc giới hạn về năng lực hành vi dân sự, Bạn cần đọc và hiểu rõ Điều Khoản Sử Dụng này trước khi tạo lập Tài khoản cho con em của mình hoặc tạo lập Tài khoản Phụ huynh để kiểm tra và giám sát Tài khoản của Học viên. Bên cạnh đó, Bạn có trách nhiệm hỗ trợ giải thích để Học viên hiểu rõ, chấp nhận các Điều Khoản Dịch Vụ này và chịu mọi trách nhiệm trong suốt quá trình sử dụng Tài khoản.

Nếu Bạn là một Tổ chức, Bạn cần có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp pháp, và hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn về nghĩa vụ nộp thuế.

7. Tài khoản

7.1. Người dùng đồng ý:

- a. giữ bí mật mật khẩu và chỉ sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu khi đăng nhập;
- b. đảm bảo đăng xuất khỏi Tài khoản của mình sau mỗi phiên đăng nhập trên Nền tảng;
- c. không chuyển nhượng, cho thuê hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào cho phép người khác sử dụng Tài khoản của mình;
- d. thông báo ngay lập tức với Class for me nếu phát hiện bất kỳ việc sử dụng trái phép đối với Tài khoản, tên đăng nhập hoặc mật khẩu của mình. Người dùng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm với mọi hoạt động được thực hiện dưới tên đăng nhập và Tài khoản của mình, ngay cả khi những hoạt động hoặc việc sử dụng đó không do Người dùng thực hiện. Class for me không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép Tài khoản hoặc từ việc không tuân thủ Điều Khoản Dịch Vụ này của Người dùng.

7.2. Người dùng có thể sử dụng Tài khoản của mình để truy cập vào website hoặc dịch vụ khác của các đơn vị cung cấp khác nếu được Class for me cho phép. Việc sử dụng sản phẩm dịch vụ; tuân thủ các điều khoản sử dụng và các quy định liên quan theo yêu cầu của các đơn vị cung cấp là thỏa thuận giữa Người dùng và đơn vị cung cấp tương ứng. Class for me không kiểm tra và không chịu trách nhiệm với bất kỳ nội dung thỏa thuận nào giữa Người dùng và các đơn vị này.

7.3. Người dùng đồng ý rằng Class for me có toàn quyền xóa Tài khoản và tên đăng nhập của Người dùng ngay lập tức; gỡ bỏ khỏi Class for me bất kỳ nội dung nào liên quan đến Tài khoản của Người dùng với bất kỳ lý do nào mà không có hoặc không cần thông báo hay chịu trách nhiệm với Người dùng hay bên đối tác nào khác. Căn cứ để thực hiện các hành động này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc:

- a. Tài khoản và tên đăng nhập không hoạt động trong thời gian dài;
- b. Cung cấp thông tin sai sự thật;
- c. Vi phạm điều khoản hoặc tinh thần của các Điều Khoản Dịch Vụ này;

- d. Có hành vi bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng, tuyên truyền gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng hoặc chống phá nhà nước;
- e. Một Người dùng có nhiều Tài khoản khác nhau;
- f. Có hành vi gây hại tới những Người dùng khác, các bên thứ ba hoặc các đối tác của Class for me;
- g. Có hành vi gian lận, trục lợi hoặc lôi kéo, thao túng người khác thực hiện hành vi gian lận, trục lợi từ chính sách của Class for me.

Việc sử dụng Tài khoản cho các mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng có thể được gửi cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không cần thông báo trước cho Người dùng. Trường hợp có tranh chấp liên quan đến xóa Tài khoản của Người dùng hoặc việc sử dụng của Bạn đối với dịch vụ với bất kỳ lý do gì, Class for me có quyền xóa Tài khoản của Bạn ngay lập tức mà không cần thông báo.

- 7.4. Trong trường hợp Người dùng, vì lý do cá nhân, không thể sử dụng Tài khoản, Người dùng có thể yêu cầu xóa Tài khoản bằng cách thông báo đến Class for me thông qua Nền tảng, email, hotline hoặc văn bản. Người dùng có trách nhiệm hoàn thành các giao dịch phát sinh trước thời điểm xóa Tài khoản. Người dùng đồng ý rằng việc hoàn trả học phí, hủy khoá học và thanh toán cho Giảng viên được giải quyết theo quy định của từng khoá học cụ thể.
- 7.5. Class for me không có trách nhiệm bồi thường và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ bất kỳ hành động nào liên quan đến việc xóa Tài khoản; Người dùng đảm bảo Class for me được miễn trừ mọi khiếu nại và tranh chấp có liên quan.

8. Tôn chỉ và nguyên tắc cộng đồng

8.1. Tôn chỉ

- a. Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin được yêu cầu khi đăng ký Tài khoản. Không kê khai thông tin gian dối hoặc lấy thông tin của người khác để đăng ký và sử dụng Nền tảng, không cho thuê Tài khoản hoặc bán Tài khoản;
- b. Sử dụng ngôn từ dưới dạng lời nói hoặc văn bản và hành vi lịch sự, phù hợp trong suốt quá trình giảng dạy, học tập, tương tác và giao tiếp với Người dùng khác trên Nền tảng. Không sử dụng lời nói, từ ngữ cho các mục đích xâm hại, quấy rối hoặc các mục đích khác vi phạm quy định của pháp luật Việt Nam;
- c. Cung cấp dịch vụ giảng dạy chuyên nghiệp;
- d. Sử dụng Dịch vụ một cách văn minh;
- e. Phối hợp hành động vì lợi ích của nhau và lợi ích chung cộng đồng;
- f. Xây dựng một cộng đồng đoàn kết, tương trợ thông qua việc đào tạo và kết nối Người dùng, làm cơ sở để xây dựng một xã hội tốt đẹp, văn minh, nâng tầm tri thức cho tất cả mọi người, mang tới cơ hội học tập và trau dồi kỹ năng sư phạm bằng việc ứng dụng các công nghệ tiên tiến nhất trên thế giới.

8.2. Nguyên tắc

- a. Tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam và các quy định trên Nền tảng;
- b. Có trách nhiệm với tất cả các nội dung mà mình cung cấp;
- c. Cam kết không đăng tải, truyền tải hoặc bằng cách khác công khai bất cứ nội dung, hình ảnh nào trái pháp luật, có hại, đe dọa, lạm dụng, quấy rối, gây hoang mang, lo lắng, xuyên tạc, phỉ báng, xúc phạm, khiêu dâm, bôi nhọ, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, phân biệt chủng tộc, dân tộc hoặc bất kỳ nội dung không đúng đắn nào khác trái với thuần phong mỹ tục tại Việt Nam.

9. Quyền và nghĩa vụ các bên

9.1. Quyền của Người dùng

- a. Người dùng được phép sử dụng Nền tảng và Dịch vụ do Class for me cung cấp kể từ thời điểm Người dùng đồng ý với các điều khoản và điều kiện khi đăng ký Tài khoản. Quyền sử dụng Nền tảng sẽ bị chấm dứt trong trường hợp Người dùng vi phạm bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào được quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc các chính sách của Class for me theo từng thời điểm. Việc chấm dứt có thể bằng thông báo hoặc không cần thông báo.
- b. Người dùng trong quá trình sử dụng Nền tảng được quyền khiếu nại, báo cáo đến Nền tảng Class for me trong trường hợp quyền và lợi ích của mình bị xâm phạm bao gồm nhưng không giới hạn bị xúc phạm danh dự, nhân phẩm; bị đe dọa bằng vũ lực hoặc bằng tinh thần; chịu tác động tâm lý gây ảnh hưởng đến cuộc sống.
- c. Được kết nối với mạng lưới rộng khắp Giảng viên có uy tín và giàu kinh nghiệm đến từ các cơ sở giáo dục chất lượng ở Việt Nam và Quốc tế; và kết nối với mạng lưới rộng khắp Học viên/Phụ huynh có nhu cầu tìm hiểu, học tập, nâng cao kiến thức.

9.2. Nghĩa vụ của Giảng viên

- a. Cung cấp đầy đủ thông tin về khoá học cho Phụ huynh/Học viên, tích cực giải đáp tất cả thắc mắc, khiếu nại của Phụ huynh/Học viên trước, trong và sau khi mua khoá học.
- b. Giảng dạy và kiểm tra năng lực định kỳ của Học viên theo đúng khung chương trình đã cam kết với Class for me ("**Khung Chương Trình**"), không sử dụng các giáo án của Giảng viên/trung tâm khác hoặc sử dụng các tài liệu/văn bản có dấu hiệu vi phạm quyền sở hữu trí tuệ để giảng dạy trên Nền tảng. Việc sửa đổi, bổ sung Khung Chương Trình cần có sự kiểm tra và phê duyệt của Class for me;
- c. Tuân thủ các quy định về nội quy và chính sách lớp học do Class for me ban hành từng thời điểm;
- d. Thực hiện đúng quy trình quản lý chất lượng giảng dạy, chất lượng học tập về kiểm tra chất lượng cho Học viên được Class for me quy định vào từng thời điểm;
- e. Không ghi âm, ghi hình bằng bất kỳ phương tiện nào nếu không được sự cho phép của Class for me trong bất kỳ giờ học nào trong suốt quá trình sử dụng Nền tảng;

- f. Không sử dụng Nền tảng và Dịch Vụ cho các hoạt động nhằm mục đích tìm kiếm, lôi kéo Phụ huynh và/hoặc Học viên tổ chức dạy thêm, học thêm tại nhà.

9.3. Nghĩa vụ của Phụ huynh:

- a. kê khai thông tin đăng ký Tài khoản trung thực, chính xác, cập nhật nếu có thay đổi;
- b. Hiểu rõ và giải thích rõ ràng các quy định, quy chế sử dụng Nền tảng để Học viên hiểu và tuân thủ;
- c. Phản ánh đúng và đầy đủ về tình trạng học tập và tiếp thu của Học viên định kỳ sau quá trình học trên Nền tảng để Class for me đánh giá lại, đồng thời đưa ra đúng phương pháp giảng dạy và chương trình tiếp cận phù hợp với Học viên;
- d. Có bằng chứng hợp lý về việc năng lực và sự tiếp thu trong quá trình học tập của Học viên không cải thiện khi yêu cầu thay đổi Giảng viên hoặc thay đổi khóa học trên Nền tảng. Việc yêu cầu phải được thông báo đến Class for me thông qua các hình thức hotline, email, cố vấn học tập,...
- e. Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn học phí cho Class for me thông qua các hình thức được quy định tại Điều 4.7 của Điều Khoản Dịch Vụ này.
- f. Đảm bảo hướng dẫn và giám sát Học viên tuân thủ nội quy và chính sách lớp học được Class for me ban hành trong từng thời điểm.
- g. Chịu trách nhiệm trước Class for me, Giảng viên và pháp luật trong trường hợp Phụ huynh vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều Khoản Dịch Vụ này, các quy định khác của Nền tảng và quy định pháp luật.

9.4. Nghĩa vụ của Học viên:

- a. Tôn trọng Giảng viên, thực hiện đúng các yêu cầu nhằm đảm bảo chất lượng học tập trong từng khóa học để đạt được hiệu quả học tập cao nhất.
- b. Hiểu rõ và tuân thủ các quy định của Điều Khoản Dịch Vụ này.
- c. Tuân thủ nội quy và chính sách lớp học được Class for me ban hành trong từng thời điểm.
- d. Tuân thủ các quy định của Class for me về quy trình kiểm tra chất lượng dạy và học, hoàn thành các bài kiểm tra đánh giá năng lực định kỳ làm cơ sở để Class for me và Giảng viên đưa ra đánh giá chính xác và điều chỉnh Khung Chương Trình phù hợp với từng Học viên.
- e. Chịu trách nhiệm giải trình trước Phụ huynh, Class for me, Giảng viên và cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc những người có liên quan và phối hợp để giải quyết trong trường hợp Học viên vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều Khoản Dịch Vụ này, các quy định khác của Nền tảng và quy định pháp luật.

10. Phương thức mua bán và thanh toán

10.1. Phương thức mua bán

Phụ huynh và Học viên có thể tìm kiếm các Giảng viên theo môn học, bậc học mà Học viên và Phụ huynh cảm thấy phù hợp với nhu cầu và năng lực của bản thân. Giá bán cho mỗi khóa học mà Giảng viên đó đảm nhiệm sẽ được niêm yết công khai trên Nền tảng.

10.2. Phương thức thanh toán

Vào từng thời điểm, Class for me hỗ trợ một hoặc nhiều phương thức thanh toán cho Phụ huynh/Học viên như sau:

- a. Thẻ tín dụng/Ghi nợ
- b. Thanh toán qua thẻ tín dụng/ghi nợ được thực hiện thông qua kênh thanh toán của bên thứ ba và danh sách thẻ được chấp nhận phụ thuộc vào kênh thanh toán mà bạn đang sử dụng.
- c. Thanh toán bằng Thẻ ATM Nội Địa – Internet Banking
- d. Hình thức thanh toán bằng thẻ ATM nội địa – Internet Banking chỉ dành cho Người dùng có thẻ ATM nội địa có liên kết internet banking (thanh toán trực tuyến), và không áp dụng đối với các thẻ VISA và Mastercard
- e. Ví điện tử của đối tác Class for me
 - Người dùng có thể liên kết Tài khoản ngân hàng với ví điện tử được hiển thị trên Nền tảng và thanh toán khóa học thông qua ví này. Class for me cam kết rằng ví điện tử này là một trong những đối tác của Class for me, được thành lập và hoạt động theo quy định pháp luật.
 - Nếu có lỗi xảy ra khi Người dùng thực hiện thao tác qua hình thức này, Người dùng vui lòng thông báo/ khiếu nại đến Class for me để được hỗ trợ và giải quyết nhanh chóng.

11. Quyền sở hữu và tài sản trí tuệ

- 11.1. Tài Sản Trí Tuệ bao gồm nhưng không giới hạn quyền tác giả, quyền liên quan đến quyền tác giả, quyền sở hữu công nghiệp đối với bất kỳ tác phẩm, bản vẽ, thiết kế, sáng kiến, nhãn hiệu và các tài sản trí tuệ khác theo quy định pháp luật, có sẵn hoặc được tạo ra từ các tài liệu, thông tin do Class for me cung cấp, hoặc được tạo ra từ chính sự nghiên cứu, tìm tòi, sự sáng tạo của Người dùng trong quá trình sử dụng Nền tảng.
- 11.2. Tài Sản Trí Tuệ do Class for me cung cấp bằng bất cứ phương tiện nào hoặc được tạo ra từ các thông tin, dữ liệu do Class for me cung cấp được đăng tải trên bất kỳ phần mềm, ứng dụng, website trực thuộc hoặc ngoài Nền tảng Class for me đều thuộc quyền sở hữu của Class for me và các đối tác có liên quan của Class for me bất kể các tài sản này đã được ghi nhận đăng ký hay chưa đăng ký tại hệ thống đăng ký quốc gia về quyền sở hữu trí tuệ.
- 11.3. Tài Sản Trí Tuệ do chính Giảng viên nghiên cứu, sáng tạo bao gồm nhưng không giới hạn giáo án, đề bài, bài nghiên cứu, sáng kiến, phát minh được tạo ra trong quá trình sử dụng Class for me sẽ thuộc quyền sở hữu của Giảng viên. Giảng viên đảm bảo các tài sản này không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ tổ chức, cá nhân nào và tự chịu trách nhiệm trong trường hợp phát sinh bất kỳ tranh chấp nào liên quan.

11.4. Nếu Bạn là chủ sở hữu của quyền sở hữu trí tuệ hoặc là đại diện được ủy quyền chủ sở hữu quyền sở hữu trí tuệ và Bạn tin rằng các quyền của bản thân hoặc của thân chủ có nguy cơ bị xâm phạm, vui lòng gửi văn bản đến Class for me và cung cấp cho Chúng tôi các tài liệu như hướng dẫn để hỗ trợ việc giải quyết khiếu nại. Chúng tôi sẽ dành một khoảng thời gian hợp lý để xử lý các thông tin cung cấp và sẽ phản hồi khiếu nại của Bạn trong thời gian sớm nhất.

12. Phạt và bồi thường thiệt hại

12.1. Phạt vi phạm

Tùy thuộc vào mức độ vi phạm, Class for me có thể xem xét áp dụng một hoặc kết hợp các hình thức sau đây:

- a. Hạ mức độ ưu tiên hiển thị trên kết quả tìm kiếm của Phụ huynh, Học viên;
- b. Khóa Tài khoản tạm thời;
- c. Khóa Tài khoản vĩnh viễn;
- d. Gỡ khỏi Nền tảng Class for me;
- e. Phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại;
- f. Giới hạn quyền sử dụng Tài khoản;
- g. Xử lý hành chính/dân sự/hình sự theo quy định pháp luật.

12.2. Bồi thường

Người dùng đồng ý rằng sẽ bảo vệ, bồi thường, không gây hại cho Class for me, công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên, các bên đối tác (bao gồm cả bên tư vấn pháp lý) và nhân viên của Class for me đối với bất kỳ khiếu nại, thủ tục tố tụng, chi phí, thiệt hại, tổn thất, trách nhiệm và phí tổn (bao gồm cả chi phí pháp lý, chi phí giải quyết tranh chấp) mà Class for me phải gánh chịu phát sinh từ việc (a) tranh chấp liên quan đến giao dịch được thực hiện trên Nền tảng, giao dịch thực hiện với bên đối tác, bên thứ ba thông qua Nền tảng (b) vi phạm hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào trong các Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc bất kỳ chính sách hoặc hướng dẫn nào (c) vi phạm của Bạn đối với bất kỳ quy định pháp luật hoặc bất kỳ các quyền của bên thứ ba nào, hoặc (d) bất kỳ nội dung vi phạm pháp luật nào được đăng tải bởi Người dùng.

13. Giải quyết tranh chấp

- 13.1. Class for me cố gắng đưa ra các quy tắc rõ ràng nhằm hạn chế đến mức thấp nhất tranh chấp giữa Người dùng và Class for me. Tuy nhiên, nếu xảy ra tranh chấp, Người dùng nên nắm rõ về chính sách của Class for me để thuận tiện cho quá trình giải quyết.
- 13.2. Đối với tranh chấp phát sinh giữa Người dùng và Class for me, các bên sẽ căn cứ dựa trên tình hình thực tế, các điều khoản quy định trong Hợp đồng cung cấp dịch vụ và các chính sách khác của Class for me mà Người dùng chấp nhận và đồng ý để giải quyết trên tinh thần thiện chí, bình đẳng, các bên cùng có lợi.

- 13.3. Trường hợp phát sinh vấn đề liên quan đến quá trình giảng dạy, học tập, Người dùng sẽ cần đối thoại với nhau để cố gắng giải quyết tranh chấp đó thông qua thương lượng. Class for me sẽ hỗ trợ các bên giải quyết bằng cách hợp lý để hài hoà lợi ích của các bên. Nếu vấn đề không được giải quyết bằng thảo luận hai bên, Người dùng có thể khiếu nại lên cơ quan có thẩm quyền của địa phương để giải quyết các tranh chấp phát sinh này.
- 13.4. Mỗi Người dùng cam kết và đồng ý rằng mình sẽ không tiến hành thủ tục tố tụng hoặc bằng cách nào khác khiếu nại đối Class for me hoặc các công ty đối tác của Class for me liên quan đến bất kỳ hoạt động nào trong quá trình sử dụng Nền tảng hoặc bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc sử dụng Nền tảng khi chưa có chứng cứ xác thực và chưa tham gia thỏa thuận, đối thoại theo quy định tại Điều này.

14. Bất khả kháng

- 14.1. Sự kiện Bất khả kháng bao gồm các sự kiện gây ra những trở ngại khách quan khiến Các Bên không thể thực hiện được Hợp đồng, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện: thảm họa thiên nhiên như: động đất, bão, lũ lụt, hỏa hoạn, lốc xoáy, sạt lở và các loại thiên tai khác, chiến tranh, dịch bệnh, bạo động, đình công, bãi công; do chính sách hoặc quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khiến một Bên không thể thực hiện được nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này.
- 14.2. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm với Bên còn lại hoặc bị coi là vi phạm Điều kiện sử dụng dịch vụ này vì lý do Bên đó chậm trễ hay không thực hiện được bất kỳ nghĩa vụ nào của mình, nếu sự chậm trễ hay việc không thực hiện được đó là do một sự kiện Bất Khả Kháng, với điều kiện là Bên đó sẽ:
- Ngay khi có thể, gửi thông báo bằng văn bản cho Bên còn lại về chi tiết sự kiện Bất Khả Kháng, mức độ ảnh hưởng và lý do mà Bên đó không thể hoàn thành hay thực hiện các nghĩa vụ của mình và dự kiến thời gian mà Bên đó bị gián đoạn không thể thực hiện hoặc hoàn thành được các nghĩa vụ của mình; và
 - Ngay lập tức tiến hành và tiếp tục thực hiện tất cả các hành động trong khả năng của mình nhằm giảm thiểu thời gian ảnh hưởng và hậu quả của sự kiện Bất Khả Kháng đối với Bên đó.
- 14.3. Dịch vụ sẽ tiếp tục được cung cấp sau khi Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện Bất Khả Kháng đã khắc phục được hậu quả, trừ trường hợp có các bên có thỏa thuận khác.

15. Loại trừ trách nhiệm

- 15.1. Class for me không đảm bảo rằng các dịch vụ hoặc các chức năng được tích hợp trên Nền tảng luôn có sẵn, có thể truy cập bất kỳ lúc nào, không bị gián đoạn, an toàn, chính xác, hoàn thiện hoặc không bị lỗi, rằng các lỗi phát sinh, nếu có, sẽ được khắc phục, hoặc rằng trang Class for me và/hoặc máy chủ sẵn có những chức năng an toàn với virus hoặc bất cứ mã, lệnh, chương trình, thành tố có hại nào khác.
- 15.2. Class for me không chịu trách nhiệm hiệu quả của các khoá học đối với Học viên. Các bên đồng ý rằng hiệu quả của khoá học phụ thuộc vào nhiều yếu tố khách quan đối với Class for me, bao

gồm nhưng không giới hạn khả năng tiếp thu và mức độ cần cù của Học viên, phương pháp giảng dạy riêng của mỗi Giảng viên.

- 15.3. Class for me không chịu trách nhiệm về khả năng mua khóa học của Phụ huynh/Học viên, khả năng tiếp thu và tương thích của Học viên đối với phương pháp và nội dung giảng dạy của Giảng viên. Người dùng đồng ý rằng yếu tố này cần được kiểm chứng thông qua quá trình tương tác dạy và học trên thực tế, phù hợp với thời gian và đặc thù của khóa học mà Phụ huynh/Học viên đã mua tại Class for me.
- 15.4. Người dùng cần thừa nhận rằng mọi rủi ro phát sinh ngoài việc sử dụng dịch vụ của trang Class for me sẽ thuộc về Người dùng trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép.
- 15.5. Class for me không chịu trách nhiệm phát sinh từ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc mang tính hệ quả nào (gồm bất kỳ mất mát nào về dữ liệu, gián đoạn dịch vụ, máy tính, điện thoại hoặc các thiết bị di động khác) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng trang Class for me hoặc Nền tảng.
- 15.6. Bạn có quyền yêu cầu chấm dứt Tài khoản của bạn và/hoặc dừng sử dụng Nền tảng trong trường hợp không thỏa mãn với Nền tảng.
- 15.7. Trường hợp Class for me, theo phán quyết của tòa án có thẩm quyền, phải chịu trách nhiệm trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép (bao gồm đối với lỗi bất cẩn không đáng kể) thì trách nhiệm của Class for me đối với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào chỉ giới hạn trong một mức không cao hơn (a) khoản học phí còn lại của bạn ; hoặc (b) một khoản tiền cụ thể như trong phán quyết của tòa án các cấp có thẩm quyền.

16. Liên kết với dịch vụ của Bên thứ ba

- 16.1. Các đường dẫn/quảng cáo của bên thứ ba có thể xuất hiện trên Nền tảng và khiến Người dùng thoát khỏi Nền tảng. Các website hoặc ứng dụng được truy cập từ các đường dẫn này đều không thuộc sự kiểm soát của Class for me trừ những website hoặc ứng dụng của đối tác của Class for me được tích hợp trong Nền tảng hoặc được hướng dẫn để truy cập và vì thế bạn phải tự chịu trách nhiệm đối với tất cả các rủi ro khi truy cập, tương tác hoặc giao dịch trên những website hoặc ứng dụng này.
- 16.2. Người dùng có thể tương tác với và/hoặc sử dụng dịch vụ (bao gồm tham gia vào các chương trình đào tạo, khóa học, hoặc các dịch vụ khác) của các bên thứ ba trong quá trình sử dụng Nền tảng. Bất kỳ hoạt động nào như vậy và bất kỳ điều khoản, điều kiện, bảo đảm hoặc cam đoan nào liên quan đến hoạt động đó, sẽ chỉ là giao dịch/thỏa thuận giữa Người dùng và bên thứ ba đó.
- 16.3. Class for me cung cấp dịch vụ cho Người dùng theo quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này. Người dùng ghi nhận và đồng ý rằng, khi Người dùng lựa chọn sử dụng dịch vụ khác của bên thứ ba hoặc bên đối tác thông qua Nền tảng, bên thứ ba hoặc bên đối tác sẽ yêu cầu bạn đồng ý với các điều khoản và điều kiện kèm theo. Việc chấp nhận các điều khoản dịch vụ này sẽ cấu

thành một ràng buộc pháp lý riêng biệt giữa bạn và các bên thứ ba đó hoặc các đối tác của Class for me.

- 16.4. Người dùng đồng ý rằng Class for me cung cấp các đường dẫn hoặc tạo điều kiện cho sự tương tác này với bên thứ ba không phải đối tác của Class for me thông qua Nền tảng đơn thuần để tạo sự thuận lợi, và sẽ không, dù bất kỳ hình thức nào, hàm ý hoặc thể hiện việc liên kết, xác nhận hoặc bảo trợ của Class for me đối với bất kỳ website hoặc ứng dụng được liên kết nào và/hoặc bất kỳ nội dung nào trong đó.

17. Tính riêng lẻ

Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều Khoản Dịch Vụ này không hợp pháp, bị bãi bỏ, hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể thực thi theo pháp luật, thì điều khoản đó sẽ được tách ra khỏi các điều khoản và điều kiện này và sẽ không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành của bất kỳ điều khoản nào còn lại.

18. Các quy định khác

- 18.1. Các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được điều chỉnh bởi và giải thích theo luật pháp của Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp, khiếu nại hoặc sự bất đồng dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản Dịch Vụ này liên quan đến Class for me hoặc bất kỳ bên nào là đối tượng của các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được giải quyết bằng Trung Tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (VIAC). Ngôn ngữ của trọng tài là Tiếng Việt. Phán quyết của trọng tài là chung thẩm và ràng buộc Các Bên. Chi phí trọng tài do bên thua kiện chịu.
- 18.2. Điều Khoản Dịch Vụ này có hiệu lực kể từ thời điểm ban hành. Class for me có quyền chỉnh sửa, bổ sung các Điều Khoản Dịch Vụ này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải các Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa lên Nền tảng. Việc Người dùng tiếp tục sử dụng Nền tảng sau khi việc thay đổi được đăng tải sẽ cấu thành việc Người dùng chấp nhận và đồng ý với Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa.
- 18.3. Người dùng không được phép chuyển giao, cấp lại quyền hoặc chuyển nhượng bất kỳ các quyền hoặc nghĩa vụ được cấp cho Người dùng theo đây.
- 18.4. Các điều khoản được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này và bất kỳ các thỏa thuận hay chính sách được bao gồm hoặc được dẫn chiếu trong Điều Khoản Dịch Vụ này cấu thành nên sự thỏa thuận của các bên đối với dịch vụ và Nền tảng. Các bên không dựa vào bất kỳ tuyên bố, khẳng định, đảm bảo, cam kết hoặc lời hứa nào của bất kỳ người nào để thực hiện các hành vi trái với Điều Khoản Dịch Vụ này và trái với quy định pháp luật.

BẰNG CÁCH TÍCH VÀO “TÔI ĐỒNG Ý” NGƯỜI DÙNG ĐÃ XÁC NHẬN MÌNH ĐÃ ĐỌC HIỂU VÀ CAM KẾT TUÂN THỦ ĐẦY ĐỦ TOÀN VĂN NỘI DUNG CỦA ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY. VIỆC XÁC NHẬN BẰNG HÌNH THỨC ĐIỆN TỬ NÀY CẤU THÀNH HỢP ĐỒNG GIỮA NGƯỜI DÙNG VÀ CHÚNG TÔI CÓ GIÁ TRỊ PHÁP LÝ TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI HỢP ĐỒNG ĐƯỢC KÝ BẰNG TAY.

Điều khoản dịch vụ này có hiệu lực từ thời điểm cập nhật vào ngày 21 tháng 10 năm 2024 cho đến khi có bản cập nhật khác khác thay thế.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY CỔ PHẦN
AUTHENTIC EDUCATION HUB**

TỔNG GIÁM ĐỐC

**CÔNG TY CỔ PHẦN
AUTHENTIC EDUCATION HUB
PHAN THỊ HƯƠNG GIANG**
Digitally signed by
CÔNG TY CỔ
PHẦN
AUTHENTIC
EDUCATION HUB
Foxit PDF Reader
Version: 12.1.3